

К. А. Ессе

Уральский государственный университет

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РЕСУРС УПРАВЛЕНИЯ

Информация сегодня приобрела значимость и свойства стратегического ресурса, стала решающим фактором своевременного экономического и политического развития. Она является основой процесса управления, труд управляющего и состоит в её изучении и обработке. От уровня организации сбора, обработки и передачи информации зависит эффективность управления. Различают внешнюю, входящую (входную) информацию, первичную (исходную), которая возникает в процессе управления, и вторичную, как результат обработки исходной информации. Наиболее ценной и объективной является информация, собранная и обработанная с помощью информационных средств¹.

Исследование, анализ и прогноз функционирования и развития столь сложных и слабо формулируемых систем, какими являются взаимосвязанные комплексы социальной, экономической и общественной сфер жизнедеятельности общества, не может производиться на основе интуитивных представлений органов управления о ситуации². Кроме того, в соответствии с федеральным законом 2003 г., который регулирует муниципальное управление, в процесс управления все более активно вовлекаются граждане, а значит необходимо корректировать управленческую стратегию муниципальных образований с применением современных информационных, аналитических и коммуникативных методов и технологий.

Это делает актуальным развитие информационно-аналитической деятельности. Информационная деятельность – работа по обеспечению должностных лиц сведениями, необходимыми для решения возложенных на них задач. Сам процесс представляет последовательную совокупность операций (регистрация, передача, накопление, хранение, обработка, выдача информации), позволяющая быстро найти в полном объёме нужные сведения, затребованные конкретным потребителем. Аналитическая же деятельность предназначена для оценки информации и подготовки принятия решений. Её содержание – приведение разрозненных сведений в логически обоснованную систему зависимостей (пространственно-временных, причинно-следственных и иных), позволяющих дать правильную оценку, как всей совокупности фактов, так и каждому из них в отдельности³.

Для её осуществления необходима информационно-аналитическая служба, представляющая собой организационно-административную струк-

туру. Итак, **цель** данного сообщения – дать характеристику информационно-аналитической деятельности (ИАД) в муниципальном управлении в современных условиях на примере ИАС муниципальных образований Москва, Новосибирск, Екатеринбург, Ижевск.

Был проведён сравнительный анализ положений по организации деятельности следующих ИАС: организационно-аналитическое Управление Правительства Москвы; экспертное Управление Мэрии города Новосибирска; Управление по информационно-аналитическому обеспечению Главы Екатеринбурга; Информационно-аналитическое Управление муниципального образования «город Ижевск» и Городской Думы.

Муниципальные образования, согласно закону 2003 г. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»⁴, разные по типу: Москва – внутригородская территория города Федерального значения, Новосибирск и Екатеринбург – городские округа, административные центры территориально-административных образований – Новосибирской и Свердловской областей, Ижевск – городской округ, но это административный центр национально-территориального образования – республики Удмуртия.

Базовую правовую основу деятельности для всех ИАС составляют Конституция Российской Федерации, как основной регулятор всех правовых отношений в государстве, Законы Российской Федерации, законы субъекта Российской Федерации (города Федерального Значения Москва, Свердловской и Новосибирской областей, Удмуртской республики), Уставы муниципальных образований.⁵ Локальная правовая основа чаще всего зависит от подчинённости ИАС в структуре муниципального образования:

- ИАС Москвы – положение об Управлении, которое утверждается Правительством Москвы (т. к. находится в подчинении Аппарата Мэра и Правительства Москвы);

- ИАС Екатеринбурга (подчинено Главе города, под руководством его заместителя) - правовые акты Главы Екатеринбурга, а также Положением, которое утверждается Главой Екатеринбурга;

- ИАС Ижевска подчинено Городской Думе муниципального образования – решения и иные правовые акты Городской Думы Ижевска.

Интересна в этом плане дополнительная правовая основа деятельности Экспертного Управления Новосибирска. Оно является структурным подразделением мэрии города Новосибирска, входящим в структуру управления заместителя мэра города Новосибирска (т. е. исполнительно-распорядительной структуры). Дополнительная правовая основа – Положение об Управлении, которое утверждается мэром города Новосибирска, а также приказы заместителя мэра. Но при этом основой деятельности экспертного Управления считаются также решения Совета депутатов города

Новосибирска, который является представительным органом муниципального образования⁶.

На основе сравнительного анализа положений по данным ИАС был выделен также **примерный общий набор функций ИАС** в муниципальном управлении:

а) обеспечивающего типа

- выявление информационных потребностей специалистов и руководителей;
- формирование справочно-информационного фонда и справочно-поискового аппарата к нему;
- создание различных БД, информационных сетей, систем, отражающих информационные ресурсы, необходимые в работе органов местного самоуправления, в том числе и проблемно-ориентированных, корпоративных информационных систем;
- обеспечение практической реализации участия населения в осуществлении местного самоуправления, предусмотренного законодательством РФ;
- обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления, общественности и средств массовой информации;
- обеспечение взаимодействия различных структур местного самоуправления;

б) обслуживающего типа

- информационная поддержка управленческих решений и подготовка для руководителей аналитических справок, обзоров, материалов к докладам;
- мониторинг средств массовой информации: социально-экономической ситуации, проблем муниципального образования, освещённых в СМИ;
- осуществление медиа-планирования, выработка стратегии информационной политики на территории муниципального образования;
- разработка и реализация спецпрограмм по поручению руководства, разработка и реализация имидж-стратегии, концепций социальной рекламы и социальных программ;
- организационно-правовое обеспечение публичных слушаний на территории муниципального образования;
- различное стратегическое планирование, например, бюджетное. Контроль реализации стратегий;
- разработка и обновление Интернет-портала муниципального образования.

На практике подтверждается тезис о том, что ИАС должны учитывать специфику региона и муниципального образования. В частности, в Ижев-

ске обслуживающие функции ИАС дополнены функцией подготовки ответов в печати на критику в адрес деятельности органов местного самоуправления, создания официальной печати и СМИ.

Функции обслуживающего типа ИАС Новосибирска расширены за счет задач создания системы экспертной оценки проблем города, экспертной оценки практики применения решений федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления муниципальных образований, разработкой рекомендаций по использованию положительного опыта в деятельности мэрии города Новосибирска и др. экспертными функциями.

Москва является крупнейшим административным центром Российской Федерации, что также нашло отражение в наборе функций. Функционал ИАС Москвы расширяется за счёт третьего типа функций, который условно назовём **организационный (административный)**. Это задачи по подготовке различных проектов для заседаний Правительства Москвы, а также по контролю сроков подготовки, доработки проектов постановлений Правительства Москвы, консультативно-совещательных и коммуникативных функций с различными органами власти⁷.

Расширение функционала ИАС в муниципальном управлении на современном этапе свидетельствует о повышении значимости ИАД и ИАС как инструмента управления. О значимости информационных процессов и информационных отношений в обществе говорит также присутствие в системе нормативно-правовых актов РФ информационного законодательства, хотя оно и находится ещё на этапе становления. Дополнительный аргумент в пользу повышения значимости ИАД и ИАС – осуществление программы «Электронное правительство», в рамках которой форсируется информатизация органов государственного управления на всех уровнях, создаётся система взаимодействия государственных органов, органов местного самоуправления и общества с использованием информационно-коммуникативных технологий (ИКТ).

¹ Кнорринг В. И. Основы государственного и муниципального управления. М.: 2004

² Иванов П. Ф. Информационно-аналитическое обеспечение законодательной деятельности: проблемы и опыт// Аналитический вестник Совета Федерации ФС РФ. № 2 (157) С. 23, 2002

³ Кузнецов И. Н. Информация: сбор, защита, анализ / И. Н. Кузнецов. М. : Яуза, 2001.

⁴ Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации. Федеральный закон от 6 октября 2003 г.// Собрание законодательства Российской Федерации. 2003. № 40. Ст. 3822

⁵ Положение об организационно-аналитическом Управлении Правительства Москвы.

(Постановление Правительства Москвы от 10 февраля 2009 г. N 89-ПП) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.mos.ru> (дата обращения 23.12.2009)

Положение об Управлении по информационно-аналитическому обеспечению деятельности Главы Екатеринбурга [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.ekburg.ru/> (дата обращения 23.12.2009)

Положение об экспертном Управлении мэрии города Новосибирска [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.expert.novo-sibirsk.ru> (дата обращения 23.12.2009)

Материалы сайта Муниципального образования «город Ижевск» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.izh.ru> (дата обращения 23.12.2009)

⁶ См. там же.

⁷ Положение об организационно-аналитическом Управлении Правительства Москвы.

(Постановление Правительства Москвы от 10 февраля 2009 г. N 89-ПП) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.mos.ru> (дата обращения 23.12.2009)

Положение об Управлении по информационно-аналитическому обеспечению деятельности Главы Екатеринбурга [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.ekburg.ru/> (дата обращения 23.12.2009)

Положение об экспертном Управлении мэрии города Новосибирска [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.expert.novo-sibirsk.ru> (дата обращения 23.12.2009)

Материалы сайта Муниципального образования «город Ижевск» [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.izh.ru> (дата обращения 23.12.2009)

А. Е. Исентаева

Тюменский государственный университет

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВЫДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ СЕРТИФИКАТОВ В УПРАВЛЕНИИ ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ АДМИНИСТРАЦИИ г. ТЮМЕНИ

Поддержка граждан в улучшении жилищных условий является важнейшим направлением жилищной политики России. Проблема обеспечения жильем категорий граждан Российской Федерации, перед которыми государство имеет обязательства в соответствии с законодательством РФ, остается одной из наиболее острых социальных проблем.

Государственная поддержка отдельных категорий граждан в Российской Федерации осуществляется в рамках подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2002–2010 годы¹.

Для получения муниципальной услуги гражданин должен быть признан участником подпрограммы. Для включения в список участников подпрограммы в планируемом году гражданин в период с 1 января по 1 июля года, предшествующего планируемому, представляет в Администрацию